

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

ホームページでの公表:令和 5年 2月 20日

放課後等デイサービス 笑光

保護者数(児童数):33名 回収数:29名 回収率:88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	27	1		とても広くて畳で活動するため十分に確保されていると思う。安心感がある。	86畳のスペースで、簡単なボール遊びができた。コロナ禍でも一定の間隔をとりながら活動できています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	27	2		職員の配置もできており、専門の指導員で構成されている。ただ、送迎だけの先生もいるので送迎のルールを統一してほしい。	当事業所の送迎手順を周知徹底していきます。	
適切な 支援の 援助	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	29			面談がありその中で家ではわからない本人のニーズ等教えてもらうことで家でもプランに沿って声掛けができる。		
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	29			特に長期休みの際は色々な体験をさせていただき助かっている。柔道でも色々なパターンでプログラムが構成されている。		
	⑤	他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	19	8	1	(無回答1) ・コロナ禍なので現在は仕方ないと思います。 ・体大生や色々な柔道の先生と交流させてもらっている。	昨年は2事業所と交流会を行う予定でしたが、コロナ拡大により中止となりました。今年度も実施に向けて計画を立てていきます。	
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	28	1			契約時に説明していますが、不足していたことに対してはお詫びいたします。わからないことがあった際は遠慮なくお尋ねください。	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	29			毎回、活動内容を写真や動画で送ってくる。また、何かあった際は送迎時に報告してくるのでお互いの情報共有ができています。		
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	28		1	年に数回計画してくれて日頃心配なことを相談できて的確な助言をくれる。	面談は随時受け付けています。昨年は面談月間も設け、15名の方に利用していただきました。	
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	コロナ予防対策のため 実施できず					2月23日に実施予定です。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	25	4		・他の家庭のことはわからないし、苦情を出したことがないのでどちらとも言えません。 ・苦情がない		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者のご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	28	1			
	⑫ 定期的にLINEやホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	29			毎日何をしているのだろうと思っていましたが、LINEなどで様子が見れて子供が楽しそうにしている姿を見て嬉しく思います。	
	⑬ 子どもや保護者の個人情報や人権が守られているか。	28	1			人権擁護や虐待に関してはマニュアルを作成しており、毎年職員間で勉強会を行っています
	⑭ いつでも見学ができるなど外部に開かれた施設であるか。	26	3		見学して良いのかわからないです。	見学はコロナ禍により一時中断していましたが、現在は随時受け付けておりますので希望があれば連絡をください。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	27	2		わかりません	マニュアルは作成しており、それに基づいて活動しています。なかなか皆さんにお伝えする機会がなかったのですが、2/23の発表会の際に説明させていただく予定です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	23	6		わかりません(3名)	昨年は5月21日に避難訓練を行いました。その時の様子をインスタにアップしましたが、利用者全員にお伝えする方法を検討していきたいと思います。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	28	1			
	⑱ 笑光の支援内容や活動行事に満足しているか。	28	1			

令和5年1月実施
放課後等デイサービス笑光