

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 1 月 13 日

放課後等デイサービス 笑光

保護者等数(児童数): 33 名 回収数: 28 名 回収率: 84.8 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者の ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|-----------------|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 28 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 28 | | | | | |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。 | 22 | 5 | | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。 | 28 | | | | 親子の思いをもとに笑光で育てられる計画が立案されている。 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 28 | | | | 柔道以外のスポーツや夏休みなど子供の興味のもてるものが工夫されていると思う。 | |
| | ⑥ | 他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。 | 27 | 1 | | | 障害のない子どもさんとの活動はあったのか不明。他施設との交流は利用日が合わなかった。 | |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 28 | | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 27 | 1 | | | ・いつも動画や写真で様子を教えている。 ・共通理解がされているため親も心理的に楽になれる。すぐに悩みを打ち明けられるから。 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。 | 27 | 1 | | | ・学校のトラブルも笑光へ伝達すると笑光の中でも助言してくれる。 ・先日の面談もありがとうございました。 | 面談は随時受け付けています。今年度は面談週間も設け、10名利用していただきました。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | コロナ予防対策のため実施できず | | | | | 次年度は状況を見ながら実施する方向で検討しています。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 27 | 1 | | | | 発生した際は、マニュアル通りに対応していきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 保護者の ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 27 | 1 | | | タイムリーに発信されておりすぐに子どもを褒めたり、親子で振り返りができたりするなど配慮されている。 | |
| | ⑬ 定期的に LINE やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 28 | | | | | |
| | ⑭ 子どもや保護者の個人情報や人権問題が守られているか。 | 28 | | | | | 人権擁護や虐待に関しては毎年勉強会を行っています |
| | ⑮ いつでも見学ができるなど外部に開かれた施設であるか。 | 28 | | | | | |
| 非常時の対応 | ⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 24 | 4 | | | 感染者が発生した際もすぐに連絡くださり安心できました。 | コロナの濃厚接触者が発生した際は感染症対応マニュアルにより対応していきましました。また、実際に使用して足りない部分は補足しました。今後は保護者会を利用するなど周知していただける方法を考えて行きます。 |
| | ⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 23 | 3 | | 2 | | 今年度も12月に消防士に来ていただき避難訓練を行いました。1月には不審者対応の訓練を行う予定です。今後は全利用者が参加できる方法を検討していきます。 |
| 満足度 | ⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 26 | 2 | | | 本人の気持ちが分からない。 | |
| | ⑲ 笑光の活動行事、支援内容に満足しているか。 | 26 | | | | | |

***柔道療育に関する感想やご意見、ご要望がありましたら記入をお願いします。(原文のまま載せています)**

- ・柔道療育を通して相手との距離感、肌の触れ合い、力の入れ具合、相手の気持ちを考えたり、いろんなことが詰まってその中で何よりも子どもが楽しいと取り組んでいること、柔道によって脳も体もすごく成長していることを感じます。見学させて頂いたりいつも LINE で動画を送っていただき柔道療育ってみんながすごく楽しそうに生き生きしてすごいなあ、いいな！と見せて頂いています。私自身も柔道というものが心の支えになっているので子どもたちに柔道のすばらしさを先生方がめいっぱい伝えて下さっていることが本当に嬉しく思います。子どもにとっても柔道が心の支えになってくれたらいいなと思います。いつもありがとうございます。感謝です。
- ・以前に比べ少しずつ取り組みも増え、成長が感じられます。とても嬉しく思っているところです。いつもありがとうございます。
- ・笑光に通い出して2年経過し、体の使い方が上手になったように思います。体育の時によく人にあたったりしてトラブルが以前はありましたが、今は運動会でも落ち着いてみる事ができます。低学年の子から以前の自分と振り返ることができて、他学年とのつながりがとても良いと思います。
- ・本人の様子、状態を見ながらその時々に対応していただけて助かります。
- ・楽しく通わせてもらっています。

- ・リハビリの先生や親の私たちが驚くほど体幹や下肢筋力がしっかりしてきたので本当に感謝しています。本人が苦手を感じていたことも段々と取り組めるようになってきたので今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも楽しみに通所しています。これからもよろしく願います。
- ・以前より積極的に体を動かすようになりました。
- ・なかなか集団で運動するという機会には恵まれていない。サポートが必要な子どもですが笑光さんのお陰でそのような経験を積ませてもらっています。そのことが何よりありがたいと思います。
- ・通い始めて 1 年が経過しましたが、だいぶ体幹がきたえられてきている気がします。他児とも体を動かしながらなので、コミュニケーションがとりやすいから仲良くしている話を聞きます。
- ・いつもありがとうございます。笑光が楽しくて柔道も少しずつ上手になり有難いです。体力もついてきて本人も喜んでいきます。

***その他ご意見、ご要望などありましたら記入をお願いいたします。(原文のまま載せています)**

- ・笑光さんに通うことをいつも楽しみにしています。コロナの対応もしっかりしていて安心できます。
 - ・コロナの状況が落ち着いたら是非父母の会をしていただき、他のご家庭の様子など意見交換の機会を作っていただけると助かります。
 - ・中学生とも会話する機会があるようで、発達段階で難しいとは思いますが、小グループの中で「小さな約束をお互いに交わし守る」このような機会やゲームなどがあると良いと思います。
 - ・謝る時のルール、謝り方など学校の場面で出来ていないと思うことがありました。謝るタイミング(人の多い所では話さない。へらへらしない)態度などを間違えると相手を更に怒らせてしまう等謝り方のマナーなど機会を見て教えて頂けたらと思います。
 - ・本人が利用するのを楽しみにしています。○曜日だけの利用ですが、先生たちと話をして学校との連携もでき、学校生活も上手く行っているように思います。いつもありがとうございます。
 - ・いつも温かく接していただき、子どもも笑光をすごく楽しみにしていて、学校で毎日疲れていますが笑光だけは行きたい！と。先生方がとても気にかけて下さり子どもも安心して過ごすことができます。私も笑光が子どもの安らぎの場になっているとすごく感じます。笑光での様子を見て普段見たことのない表情や行動、言動に驚くこともあります。すごくはしゃいでいる姿を見ると、自分の好きな場所ではこんなふうに見えるんだなあと笑光ってすごいなと感じております。
- ラグビーも取り入れてすごく楽しそうにみんなで作っている姿を見せていただき、改めてスポーツのすばらしさを感じました。見ている私自身も楽しく元気をもらいました。また、月1回の手作り昼ご飯もとても楽しみにしておりいつもありがとうございます。

令和 3 年 12 月実施

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。皆さんのお言葉はとても励みにもなりました。これらの貴重な意見を大切にして今後の活動に活かしていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。