

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 2 月 19 日

放課後等デイサービス 笑光

保護者等数(児童数):26 名 回収数:23 名分 回収率:88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	1				
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。	20	3				必要に応じて個別に説明しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	22	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	23				その時の状況に応じてプログラムしている	
	⑥	他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	17	4	1	1	まだ数か月しか利用していないためわからない	・去年は他施設との交流会は1度しかできませんでした。今年度はコロナの状況を見ながら安全性を確認したうえで実施していきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	22	1				
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	3			学校でのトラブル等も相談しやすい	面談は随時受け付けています。今後は面談週間を設けることも検討していきます
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	11	5	2	まだ数か月しか利用していないためわからない	去年は3月に予定していましたがコロナ発生にて実施できませんでした。来年度はコロナの状況を見ながら安全性を確認したうえで実施していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	21	2				発生した際は、マニュアル通りに対応していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23					
	⑬ 定期的に LINE やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	23					
	⑭ 子どもや保護者の個人情報や人権問題が守られているか。	23					人権擁護や虐待に関しては毎年勉強会を行っています
	⑮ いつでも見学ができるなど外部に開かれた施設であるか。	22	1				
非常時の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	2				来年度の交流会にて説明いたします
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	6		1		昨年の10月29日に消防士の指導の下避難訓練を行いました。今後は利用者全員が参加できるように回数を増やしていきます
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか。	23				とても楽しみな様子です	
	⑲ 笑光の活動行事、支援内容に満足しているか。	22	1			特にフィードバックが具体的でありがたい	

令和3年1月実施