

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 2 月 19 日

放課後等デイサービス 笑光

保護者等数(児童数):14 名 回収数:14 名分 回収率:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14					
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。	12	1	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	13	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13	1				
	⑥	他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	11	3		1		学校休業日などを利用して他事業所や光武館の児童との交流を図っています。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11	2				
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	3				必要に応じて行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	8	1	2	必要な方とそうでない方がいらっしゃると思います	保護者の方々に笑光での様子を見ていただくために3月20日に交流会を計画中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	3				発生した際は、マニュアル通りに対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	3				日常の様子や情報などを見ていただけるように現在ホームページを作成中です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	子どもや保護者の個人情報や人権問題が守られているか。	15					
	⑮	いつでも見学ができるなど外部に開かれた施設であるか。	13	1				
非常時の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	3	1			作成はしているので3月の親子交流会にて捏名させていただきます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	4			週1回の利用ですので	昨年の12月11日に避難訓練を行いました。今後も定期的に行う予定です。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	14				・先生、友達に会うのが楽しみです。 ・自由時間を楽しみにしている。	
	⑲	笑光の活動行事、支援内容に満足しているか。	13	1				

令和2年1月実施