放課後等デイサービス事業所評価票

ホームページでの公表:令和 6 年 2 月

放課後等デイサービス 笑光　　配布数:31 名　回収数:26 名　回収率: 84%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	26			すごく広くてしっかり整った道場が確保されており万全な環境である。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	26			1 日の職員数はわからないが日によって柔道の先生やコーチが指導してくださり助かっている。	
適切な支援の援助	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	26			子どものことをよく見てくださり、課題を計画につなげて指導支援へ繋げていることで少しずつだが子どもも成長してきている。	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	26			平日は柔道に専念し、休みの日は外出やイベントを計画していて工夫を感じる。	コロナが5類になったこともあり、職員が積極的に研修にも参加し新しいプログラムの導入をしています。
	⑤	他施設との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか。	25	1		デイサービスの中でも色々な子どもが利用しており触れあうことで子供なりに感じるものがあると思う。	本年度は3事業所と交流会を行いました。来年度も実施へ向けて計画をしています。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	1		私の仕事の都合だが、先生方と話す機会があまりなく、支援内容、利用者負担を理解していない。	契約時に説明していますが、不足していたことに対してはお詫びいたします。わからないことがあった際は遠慮なくお尋ねください。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	26			・LINE での報告があるので見学しているかのようにわかる。 ・送迎時に当日の活動内容を教えてくださったり、毎回ラインで活動内容、動画、写真を送ってくださるので私は理解できている。	
	⑧	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	26			コロナの影響もあり、なかなか面談ができない状況であったが今度予定されているため助言をいただきたい・	面談は随時受け付けています。本年度も面談月間を設け、16 名の方に利用していただきました。
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	15	9	2	「いいえ」と言うことよりかは感染症が流行していることで父母会の開催は難しいと思う。今度発表会があるため保護者同士の交流を図りたい。	2月25日に発表会を実施予定です。子どもたちの成長を見ていただくと同時に保護者同士の交流の場としていただきたいです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	22	4		苦情があったかは不明だが、今までの先生方の対応を見ている中で苦情があった際に迅速に対応し周知、報告してくださると思う。そう信じています。	あった場合は、迅速に対応できるようにマニュアルを整備しています。

	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26			保護者や子供の話にしっかり耳を傾けてくださり話しやすい。	
	⑫	定期的にLINEやホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	26			毎月活動内容のお便りを配布してくださりイベントの前には必ず LINE でお知らせしてくださりすごく助かっている。	
	⑬	子どもや保護者の個人情報や人権が守られているか。	26			他ご利用者様の話を先生方から聞いたことはないため守秘義務を徹底されている。	人権擁護や虐待に関してはマニュアルを作成しており、毎年職員間で勉強会を行っています。
	⑭	いつでも見学ができるなど外部に開かれた施設であるか。	26			なかなか行く機会はないが、行こうと思えば快く引き受けてくださると思う。	随時受け付けておりますので、希望があれば連絡をください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	23	3		1年に数回だが、発表会などを通じてマニュアルの説明・周知に努めている。訓練等もしっかり実施されている。	マニュアルは作成しており、それに基づいて活動しています。中々皆さんにお伝えする機会がなかったのですが、2 月 25 日の発表会の際に説明させていただく予定です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20	6		・わかりません ・訓練の日が利用日ではなかった場合は別日で訓練しているか心配。	本年度は消防士さんの都合により現時点行えていませんが、3 月に予定しております。様子については、SNS や予定表のつぶやきでお伝えいたします。また、来年度は、全員が避難訓練に参加できるように工夫していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	1		・行くまでが渋るが行ってしまえば対応してくれるので安心です。	
	⑱	笑光の支援内容や活動行事に満足しているか。	26			とても満足している。中には、私も参加したい程楽しそうな活動もある。	